



## O.C. 家具 - 产品特性, 保修和保养

**软垫：**沙发及座椅的软垫会随时间流逝而缺乏回弹性。定期拍打及翻转软垫是最好的保养方式。为防止织物纤维变弱，请即刻使用适当的清洁剂清除织物表面上的异物并经常使用吸尘器清洁。对于沙发及座椅的框架和软垫，我们在其正常的“预期使用年限”内向原始购买者提供保修，此保修不包括“正常磨损”。

如您在本地区，我们将根据情况提供上门服务。若提供的服务属于保修范围，我们将不收取费用；若不属于保修范围，我们仍乐意为您提供所需的专业服务，但将收取相关费用，此费用仅用于支付专业的保修服务，我们不在其中赚取差价。

- 标准的坐垫/靠垫 ---> 软性填充物用皮革或布料包裹，使坐垫/靠垫美观舒适。您会在皮革或布料表面看到一些自然而舒适的“褶皱”。带软垫的沙发及座椅的设计比旧式的“长凳”更柔软蓬松且有体积感，增添生活的闲适惬意。

- 羽绒/羽毛/纤维 ---> 柔软的“云状”软垫，豪华且舒适，并在其表面带有自然的褶皱。羽毛在使用后会有塌陷现象，需要拍打使其蓬松回弹，并经常调换使用方向（就像使用羽毛枕头一样）。此外，随时间流逝，羽毛会聚集环境中的湿气而变得板结，此时，将软垫放在室外晴天下晾晒一下，羽毛又会像新的一样蓬松起来！偶尔的羽毛掉落是正常现象。

- 滚边 ---> 如大多数厂家的产品一样，带软性填充物的沙发座椅的滚边可能会出现位移及某种程度的波浪形，这是正常现象。店内陈设的家具样品是最佳示例。

### 皮革：

- 全面皮革来自北美，为天然产品。因此，您可能会注意到不同皮块间自然的纹理变化，就如实木地板一样。这是正常现象，不被视为“瑕疵”或“缺陷”。

### 布：

- 由于柔软的填充材料和织物结构特性，某些织物会有拉伸变形现象，并可能因其结构特性而产生破裂（如亚麻和天鹅绒）。为延长软垫寿命，请保护您的家具免受阳光直射以延缓织物褪色。另外，请定期翻转和旋转坐垫使用方向，以减少变形及磨损。通过实践去寻找最适用于您产品的保养周期：如果是每两周翻转软垫一次，请保持此频率；如果是每月或两月一次，也保持此保养频率。这将减缓软垫的变形及磨损。

### 框架类家具：

- 对于框架类产品，我们针对其结构上的制造缺陷提供 2 年保修。相关产品包括：餐桌餐椅，茶几，边几、边桌，卧室家具，书桌，柜架，茶桌。 ***\*\*此条不适用于售出的店内展示样品。***

- 大理石 ---> 敬请注意：大理石是天然材料，因此每一块间都有纹理及颜色的不同。若客户购买了此类产品，则被视为客户充分了解并接受每件产品天然材料间的不同。如果您对定制新品的大理石样貌有疑惑，我们乐意向您提供店内样品，而不建议您订购新品。

## 条款和条件

**交付：**我们的交付时间是预估时间。我们将尽力确保按时交付，如有延迟，我们会尽快通知您，并及时告知您最新的状态。除非所购产品已全额支付，否则您须在货品到达我们的仓库后 30 天内接受交货。如果在销售时双方达成最终付款安排的协定，指定延期交货则可以接受。

**店内样品：**售出的店内样品为最终售出。客户若购买，则表示接受其“原样”。无论有无瑕疵，售出后无退换。

**定制产品和框架类家具不可退换。任何定制产品及框架类家具的订单取消时，我们将收取 30% 的订货费。**